

**CONSELHO DELIBERATIVO****Ata da Sessão Extraordinária do CONSELHO DELIBERATIVO - Instituto de Previdência do Município de Breves, conforme Artigo 6º do Regimento Interno dos referidos Conselhos.**

Aos dezoito dias do mês de novembro de dois mil e vinte e um, às 10:00h, no prédio do Instituto de Previdência do Município de Breves, sito a Passagem 1º de maio, 283 (térreo), bairro Centro, reuniu-se os Conselheiros do **CONSELHO DELIBERATIVO**: **SR FRANCISCO VICENTE ROCHA E SILVA (Presidente)**, **SR. MARCOS FERNANDES RENDEIRO**, **SR. SIDNEY SOUZA PINHEIRO**, **SR. MANOEL SAGICA DE SOUSA**, **SR. LUIZ DA CUNHA MEDEIROS E A SRA. MARIA RAIMUNDA BARATA DE MORAES**, com a presença dos servidores do DAPP, da presidente do IPMB Doralice Câmara de Almeida, da coordenadora do comitê de investimentos Luce Ney Lobato dos Santos, Cléo Amauri Câmara Paes (Diretor/DAPP), Dhessyca Gibson Azevedo (Assistente Social), Denison Souza Marcelino (servidor/DAPP), Eduardo Sardo Valente Neto (servidor/DAPP), Christian do Socorro Paiva Mercês (Recepção/DAPP) e a secretaria dos conselhos Silmara Costa Moura. Deu-se início com a pauta **I- Esclarecimentos referentes a assuntos de interesse do IPMB com a presença dos servidores do DAPP e com a coordenadora do Comitê de Investimento; II- O que ocorrer**; O presidente do CONDEL inicia a reunião cumprimentando a todos. Em seguida comunica o motivo da solicitação da presença dos servidores do DAPP, que se trata de insatisfações no atendimento por parte dos segurados aos conselheiros, tendo como objetivo da reunião resolver essas situações. Colocando franqueada a palavra. A presidente do IPMB destaca que o público atendido no IPMB tem suas especificidades e precisa que o atendimento seja diferenciado, e que o momento é para que os servidores coloquem suas situações e deixa claro que para a presidência do IPMB não chegou nenhuma reclamação informal de segurado. Em seguida o presidente deixa franqueada a palavra aos conselheiros. A conselheira Maria Raimunda explica que faz várias visitas aos segurados e que tem recebido insatisfação dos segurados que vem ao IPMB em busca de atendimento, e é atendido na recepção e que o atendimento é rápido, não deixando o segurado a vontade, a conselheira finaliza dizendo que a maioria são idosos e merecem ser atendidos com diferenciação. O conselheiro Marcos Rendeiro diz que é servidor e conhece como funciona o atendimento ao público, diz que é necessário fazer uma reflexão quanto ao espaço físico que também não ajuda, completa dizendo que o momento é para melhorar o trabalho. O conselheiro Sidney Pinheiro diz que não recebeu nenhuma reclamação, que já ouviu elogios da recepção e que possam melhorar o acolhimento dos segurados. O conselheiro Luiz da Cunha e Manoel Sagica também foram procurados por segurados para informar insatisfações relacionadas ao atendimento por servidores. O conselheiro Luiz da Cunha diz que é necessário esclarecerem a situação. A presidente do IPMB diz que a situação em pauta apresentada precisa ser sanada. O servidor do DAPP informa que passou a atender na recepção por conta do decreto municipal que orienta quanto aos cuidados na prevenção da COVID. O conselheiro Manoel Sagica diz que as pessoas estão sensíveis por conta do momento que estamos vivendo, e que o segurado vem para o IPMB atrás de uma informação e que possa ser atendido, explicando que os segurados veem ao IPMB solicitar informação quanto ao seu processo e precisam ser atendidos de forma

Dilmora

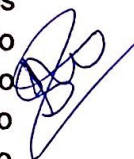
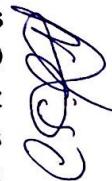
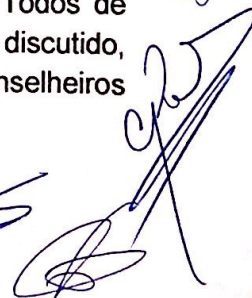
 Maria

satisfatória, informando prazos exatos para retorno do segurado. A assistente social descreve como acontece seu atendimento como assistente social aos segurados que comparecem ao instituto para fazerem a prova de vida. O presidente do CONDEL diz que esse momento é para que juntos possam melhorar o trabalho e pensarem num protocolo de atendimento. A presidente Doralice Câmara diz que primam por um bom atendimento, solicita aos servidores do DAPP que caso aconteçam situações como as apresentadas na reunião que comuniquem a presidência. A presidente Doralice Câmara informa que a assistente social faz visitas, conversa com os segurados, que já resolveram situações que envolvem os segurados junto aos órgãos do município. O conselheiro Luiz da Cunha esclarece que a situação apresentada foi para esclarecimento e melhorar atendimento. O conselheiro Marcos Rendeiro diz que chegaram a essa reunião porque a situação chegou ao colegiado, portanto, não sendo possível chegar para o servidor individualmente, mas que a reunião foi válida para sanar os problemas para melhorar o serviço oferecido. A presidente Doralice Câmara diz que vão procurar melhorar o trabalho ainda mais. O presidente do CONDEL diz que defende o trabalho dos servidores do DAPP por conhecer os servidores públicos que buscam o atendimento e sabe o quanto é difícil agradar, e que é um desejo deste conselho que no próximo ano que venhamos dar continuidade num projeto do espaço físico desta autarquia, pois necessita-se de um espaço melhor para atender os segurados e servidores. Em seguida agradece a presença dos servidores do DAPP, passando para a próxima pauta. Franqueando a palavra. O conselheiro Manoel Sagica diz que solicita da coordenadora do Comitê de Investimento o saldo inicial, desde o início das aplicações, o que foi aplicado nos fundos de investimento e o saldo atual. A coordenadora do Comitê de Investimentos inicia mostrando o relatório do mês de outubro. O conselheiro Manoel Sagica diz que as informações prestadas no relatório não são satisfatórias para seu entendimento e que precisa acompanhar os valores dos fundos por mês. A coordenadora Luce Ney diz que todos os meses encaminha os relatórios da carteira de investimento e que as informações estão ali contidas. O conselheiro Manoel Sagica solicita as informações desde de março que foi quando o instituto fez aplicações de valores maiores. A coordenadora Luce Ney entrega a página 2 e 6 dos relatórios desde março/2021 e explica detalhamento como o Comitê de Investimento faz a análise dos saldos bancários para possíveis investimentos, completa dizendo que não detém as informações de qual repasse de contribuição ficou o saldo para ser aplicado, somente é informado os valores disponíveis para futuros investimentos. A coordenadora Luce Ney detalha a planilha retorno do mês da página 2 do relatório do comitê de investimento, o conselheiro Manoel Sagica solicita o extrato da conta corrente em que são recebidos os repasses previdenciários. A coordenadora do comitê de investimento diz que o conselheiro Manoel Sagica está duvidando da veracidade do relatório apresentado pela mesma. O Conselheiro Manoel Sagica diz que essa é a opinião dela e que respeita. O presidente do CONDEL sugere que seja feita uma reunião de trabalho com a diretora Michely Chaves, atendendo a solicitação do conselheiro Manoel Sagica para análise dos extratos bancários de março a outubro de 2021 ora solicitado com urgência e que seja feito um relatório pelo conselheiro para posterior apresentação no CONDEL. Em votação. Todos de acordo. O presidente do CONDEL encerra esta reunião. Não havendo mais nada a ser discutido, eu Silmara Costa Moura encerro a presente ata que segue assinada pelos atuais conselheiros presentes.

Silmara



Mania



## CONSELHO DELIBERATIVO

Francisco Vicente Rocha e Silva - (Membro)  
Representatividade do Poder Legislativo

Francisco V. Rocha e Silva

Marcos Fernandes Rendeiro - (Membro)  
Representatividade do Poder Executivo

Marcos Fernandes Rendeiro

Sidney Souza Pinheiro - (Membro)  
Representatividade do Poder Executivo

Sidney Souza Pinheiro

Manoel Sagica de Sousa - (Membro)  
Representatividade dos Servidores Ativos

Manoel Sagica de Sousa

Luiz da Cunha Medeiros - (Membro)  
Representatividade dos Servidores Ativos

Luiz da C. Medeiros

Maria Raimunda Barata de Moraes (Membro)  
Representatividade dos Aposentados e Pensionistas

Maria Raimunda B. de Moraes

Silmara Costa Moura  
Secretaria dos Conselhos

Silmara Costa Moura

Cléo Amauri Câmara Paes  
Diretor/DAPP

Cléo Amauri Câmara Paes

Dhessyca Gibson Azevedo  
Assistente Social

Dhessyca Gibson Azevedo

Denison Souza Marcelino  
Servidor/DAPP

Denison Souza Marcelino

Eduardo Sardo Valente Neto  
Servidor/DAPP

Eduardo S. Valente Neto

Christian do Socorro Paiva Mercês  
Recepção/DAPP

Christian do S.O. Mercês

Doralice Câmara de Almeida  
Presidente/IPMB

Doralice Câmara de Almeida

Luce Ney Lobato dos Santos  
Coordenadora do Comitê de Investimentos

Luce Ney Lobato dos Santos